

**FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN**

**Adjunto a este formulario envíe los productos que quiero devolver nuevos, en su embalaje original, debidamente protegidos y envueltos para que la etiqueta de devolución no dañe el packaging del producto y llegue en perfecto estado\*.**

Nombre y apellidos: \_\_\_\_\_

e-mail (el que utilizaste al formalizar el pedido): \_\_\_\_\_

Teléfono de contacto: \_\_\_\_\_

Número de pedido (no el número de factura): \_\_\_\_\_

**El producto devuelto es:**

Nombre y Referencia: \_\_\_\_\_

**Motivo de la devolución:**

- El producto llegó defectuoso
- He recibido un producto erróneo
- El producto ha llegado dañado por el transportista

**Comentarios sobre la devolución:**

**La devolución se efectuará en la misma forma de pago en la que se realizó la compra.**

Quiero un vale sin fecha de caducidad para mi próximo pedido

Sí

No

Datos para transferencia bancaria **(sólo si el pago se realizó por transferencia)**

IBAN: \_\_\_\_\_

Nombre del Titular: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

**\* En caso de que el packaging o el producto se dañen por no estar debidamente protegidos, no se hará efectiva la devolución.**

**No enganchar la etiqueta de devolución sobre el packaging del producto.**